



Para Distribuidores Comcel
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **CONDICIONES BENEFICIOS PREPAGO - FEBRERO 2012**

DISFRUTA LOS BENEFICIOS DE SER USUARIO PREPAGO DE COMCEL!!!

1. PROMOCION POR RECARGA Y PROMOCION PICO Y PLACA:

Comcel por todas las recargas disponibles te regala MAS TIEMPO AL AIRE para que hables mucho más a celulares Comcel, incluyendo la de \$ 1.000.

¡En Comcel tienes un día especial para ti! Disfruta de tu Día Pico y Placa y recibe más tiempo al aire gratis en todas tus recargas.

¡Es muy fácil! Dependiendo del dígito final de tu número celular podrás recibir DOBLE REGALO: hasta el 100% más de tiempo al aire y hasta 195 minutos adicionales para llamar a celulares Comcel.

Recarga	Tiempo al aire Adicional	Vigencia del T/A adicional	Minutos Pico y Placa
\$ 1.000	\$ 200	1 Día	0
\$ 2.000	\$ 400	2 Días	0
\$ 3.000	\$ 600	3 Días	0
\$ 4.000	\$ 800	4 Días	0
\$ 5.000	\$ 1.500	10 Días	0
\$ 6.000	\$ 1.800	10 Días	0
\$ 7.000	\$ 2.100	10 Días	0
\$ 8.000	\$ 2.400	10 Días	0
\$ 9.000	\$ 2.700	10 Días	0
\$ 10.000	\$ 5.000	30 Días	17
\$ 15.000	\$ 7.500	30 Días	17
\$ 20.000	\$ 12.000	30 Días	49
\$ 25.000	\$ 15.000	30 Días	49
\$ 30.000	\$ 21.000	60 Días	71
\$ 40.000	\$ 28.000	60 Días	71
\$ 50.000	\$ 40.000	60 Días	115
\$ 60.000	\$ 48.000	60 Días	115
\$ 70.000	\$ 56.000	60 Días	115
\$ 80.000	\$ 64.000	60 Días	115
\$ 90.000	\$ 72.000	60 Días	115
\$ 100.000	\$ 100.000	60 Días	195

CONDICIONES:

- El tiempo al aire adicional solo aplica para llamadas a celulares COMCEL.
- La vigencia de los minutos adicionales es de 30 días para las recargas de \$10.000 y \$20.000 y 60 días para las recargas de \$30.000 en adelante.
- La entrega de los minutos adicionales será 24 horas después de haber realizado la recarga.
- Los minutos de la promoción de Pico y Placa sólo aplican para llamadas a otros celulares Comcel.
- Los minutos de la promoción de Pico y Placa no aplican para llamadas al número Elegido Ilimitado de voz.
- Los minutos de la promoción Pico y Placa no aplican para SMS al número Elegido Ilimitado de texto.
- La promoción de Pico y Placa aplica para planes cerrados.
- Las condiciones de bonificación Tiempo al aire adicional aplican para todos los medios de recarga existentes:
 - Pasatiempo distribuidor (595)
 - Pasatiempo Pos- Pre (494)
 - Recarga en Línea Mayoristas
 - Banking
 - Sicacom
 - Aplica para CACS y CPS
 - Pines y Tarjetas

2. ELEGIDO ILIMITADO DE VOZ Y TEXTO:

PARA QUE HABLES Y ESCRIBAS A LOS CELULARES COMCEL QUE MÁS QUIERES

ELEGIDO DE TEXTO:

Para Tu Elegido de Texto: Envía un mensaje de texto al 745 con la Letra T, espacio y el número del celular Comcel que se desea como elegido de texto
Ejemplo: T 3100000000.

Valor del SMS enviado al 745 es de \$145 IVA Incluido

ELEGIDO DE VOZ:

AHORA....TIENES 2 OPCIONES ESCOGE LA QUE PREFIERAS...

ELEGIDO ILIMITADO VOZ ANUAL:

Te permite inscribir un número COMCEL para hablar los 5 primeros minutos de cada llamada completamente GRATIS, la vigencia de esta inscripción es de un **AÑO** a partir del momento de la inscripción

Como inscribirlo?

- Envía un mensaje de texto al **745** con la Letra **V**, espacio y el número del celular COMCEL que desean como elegido de voz. Ejemplo: V 3100000000.
- La inscripción tiene un costo de **\$12.000 IVA Incluido** y tiene una vigencia de un año a partir del momento de la inscripción.
- Valor del SMS enviado al 745 es de \$145 IVA Incluido.

Como Renovarlo?

- Envía un mensaje de texto al **745** con la Letra **R**. Ejemplo: R
- La renovación tiene un costo de **\$5.000 IVA Incluido** y tiene una vigencia de un año a partir del momento de la renovación.
- Valor del SMS enviado al 745 es de \$145 IVA Incluido.

Como Cambiarlo?

- Envía un mensaje de texto al **745** con la Letra **MV** espacio y el nuevo número celular Comcel que desea como elegido de voz. Ejemplo: MV 3100000000
- El cambio tiene un costo de **\$5.000 IVA Incluido** y tiene una vigencia de un año a partir del cambio.
- Valor del SMS enviado al 745 es de \$145 IVA Incluido.

ELEGIDO ILIMITADO VOZ MENSUAL:

Te permite inscribir un número COMCEL para hablar los 5 primeros minutos de cada llamada completamente GRATIS, la vigencia de este elegido es de **30 DIAS** a partir del momento de la inscripción

Como inscribirlo?

- Envía un mensaje de texto al **741** con la Letra **V**, espacio y el número del celular COMCEL que desea como elegido de voz. Ejemplo: V 3100000000.
- La inscripción tiene un costo de **\$2.000 IVA Incluido** y tiene una vigencia de 30 días a partir del momento de la inscripción.
- Valor del SMS enviado al 741 es de \$145 IVA Incluido.

Como Renovarlo?

- Envía un mensaje de texto al **741** con la Letra **R**. Ejemplo: R
- La renovación tiene un costo de **\$2.000 IVA Incluido** y tiene una vigencia de 30 días a partir del momento de la renovación.
- Valor del SMS enviado al 741 es de \$145 IVA Incluido.

Como Cambiarlo?

- Envía un mensaje de texto al **741** con la Letra **MV** espacio y el número del celular Comcel que desea como elegido de voz. Ejemplo: MV 3100000000

- El cambio tiene un costo de **\$2.000 IVA Incluido** y tiene una vigencia de 30 días a partir del cambio.
- Valor del SMS enviado al 741 es de \$145 IVA Incluido.

CONDICIONES SERVICIO ELEGIDO ILIMITADO DE VOZ Y TEXTO:

- Los usuarios Prepago activados antes del 1 de Abril de 2011 deben tener saldo mínimo vigente, de \$1 peso en adelante, para poder realizar al día siguiente las llamadas al elegido ilimitado o utilizar el servicio de mensaje de texto ilimitado al número elegido.
- Los usuarios Prepago activados a partir del 1 de Abril deben tener saldo mínimo vigente de \$ 1.000 para hablar gratis a su elegido ilimitado de Voz, las condiciones para elegido de texto continúan igual.
- Si un usuario nuevo a partir del 1 de Abril de 2011 intenta realizar una llamada y no cuenta con saldo mínimo de \$ 1.000, el valor de la llamada a su elegido le será descontada a la tarifa a celulares Comcel según el plan Prepago.
- Los \$ 1.000 de saldo mínimo serán validados del valor pagado por el cliente, es decir, que para la condición de saldo mínimo no aplicaran las promociones de carga obsequiadas por Comcel.
- El Número Elegido Ilimitado de Voz y de Texto debe ser un número celular Comcel.
- El Usuario podrá registrar 1 sólo número Elegido Ilimitado de Voz y 1 sólo número Elegido Ilimitado de Texto.
- El Elegido Ilimitado de voz anual podrá ser modificado a lo largo del año de vigencia del servicio con un costo de \$5.000 IVA incluido por cada cambio.
- El Elegido Ilimitado de voz mensual podrá ser modificado a lo largo del mes de vigencia del servicio con un costo de \$ 2.000 IVA incluido por cada cambio
- El elegido de Texto podrán ser cambiados durante el año de vigencia del servicio asumiendo el costo correspondiente de \$12.296 IVA por cada cambio.
- El número elegido ilimitado de voz NO puede estar configurado también en los 9 elegidos para líneas en Prepago.
- El número elegido para mensajes de texto puede ser el mismo o diferente al número elegido para voz.
- Si un usuario tiene mensajes de texto gratis por activación u otras promociones y envía un mensaje de texto a su elegido ilimitado, este mensaje le será descontado de los mensajes gratis.
- El servicio de elegido ilimitado de texto será desactivado a los 12 meses.
- Al modificar el elegido ilimitado de texto, la fecha será renovada nuevamente por 12 meses.
- El servicio de elegido ilimitado de voz será desactivado al finalizar el periodo contratado (año o 30 días)
- Al modificar el elegido ilimitado de voz, la fecha será renovada nuevamente por 12 meses o 30 días dependiendo del servicio contratado.
- La vigencia del servicio comienza a contar desde el registro inicial o desde su modificación.

- Sólo los primeros 5 minutos serán gratis, a partir del 6º minuto se descontará a la tarifa a celulares Comcel según el plan Prepago.
- Un usuario podrá cambiar de opción (anual ó mensual) siempre y cuando haya finalizado la vigencia del elegido actual asumiendo los costos correspondientes, es decir, si el usuario tiene un elegido de un año y desea pasarse al mensual debe primero acabar la vigencia del anual.
- Las 2 opciones de elegido ilimitado voz (anual o mensual) son excluyentes.
- La promoción de inscripción GRATIS del elegido de voz y texto para usuarios nuevos prepago (KIT / Amigo SIM) aplica **únicamente** para la opción anual.
- 24 horas después de realizar la primera llamada el usuario puede hacer la inscripción del número elegido de voz y texto enviando un mensaje de texto (SMS) al Código 745 con la letra V (para Voz) y la letra T (para Texto), espacio y el número que desea inscribir. El valor de cada mensaje es de \$145 IVA incluido.

3. NUMEROS ELEGIDOS

Si eres cliente Prepago podrás registrar tus 9 Elegidos SIN COSTO a través de * 611 Una vez registres tus 9 elegidos podrás hablar con ellos a una tarifa de \$ 242 IVA Incluido (Vigencia 1 año).

4. MEDIOS DE RECARGA



Con Comcel puedes recargar tu amigo de Comcel, como, donde y cuando quieras.

AHORA HASTA EL 100% MAS DE TIEMPO AL AIRE ADICIONAL... PORQUE COMCEL SIEMPRE TE DA MAS!!

- **TARJETA AMIGO DE COMCEL**

- ✓ La Tarjeta Amigo de \$10.000 te da \$5.000 adicionales para llamadas a celulares Comcel. Total \$15.000

- ✓ La Tarjeta Amigo de \$20.000 te da \$12.000 adicionales para llamadas a celulares Comcel. Total \$32.000
- ✓ La Tarjeta Amigo de \$30.000 te da \$21.000 adicionales para llamadas a celulares Comcel. Total \$51.000
- ✓ La Tarjeta Amigo de \$50.000 te da \$40.000 adicionales para llamadas a celulares Comcel. Total \$90.000
- ✓ La Tarjeta Amigo de \$100.000 te da \$100.000 adicionales para llamadas a celulares Comcel. Total \$200.000

- **RECARGA EN LINEA:**

La recarga en Línea, es un servicio que te permite comprar minutos de tiempo al aire, los cuales se cargan automáticamente y en línea a tu celular Prepago o Postpago Plan mixto, sin que tengas que manejar pines o claves de marcación.

Este servicio está disponible en todos los cac, cps y en mas de 350.000 establecimientos como almacenes de cadena, baloto, droguerías, papelerías, cabinas telefónicas, café Internet, mini mercados, compañías de courriers, casas de apuestas, estaciones de servicio, para recargas desde \$ 1.000.

- **RECARGA # 724:**

#724, AMIGO INTERACTIVO DE COMCEL es el servicio disponible las 24 horas del día con el cual puedes recargar de manera automática tu teléfono celular, sin tarjetas ni claves.

Marca GRATIS al #724, escoge tu banco entre las posibilidades que el sistema de audio-respuesta indica como habilitados y sigue las instrucciones. El sistema debitará automáticamente de tu cuenta de ahorros o corriente el saldo que desees recargar. Las recargas van de \$1.000 hasta \$ 100.000. El valor de la recarga dependerá del monto mínimo exigido por tu entidad bancaria. Bancos habilitados: Davivienda, Bancafe, Bancolombia, Av Villas, BBVA, Colpatria, Colmena BCSC, Banco Caja Social, Banco Popular; Banco Bogota.

- **RECARGA EN LINEA PASATIEMPO:**

En COMCEL si tienes un plan prepago puedes compartir tu saldo a otro prepago con el servicio pasatiempo; o si eres usuario postpago puedes comprar tiempo al aire para cargar a una línea prepago con cargo a tu factura.

¿CÓMO USARLO?

1. Si eres usuario Prepago y deseas pasar tiempo a otro Prepago:

- Redacta un mensaje de texto con los 10 dígitos del número celular, deja un espacio, escribe el monto que quieres transferir y envíalo al **código 393**.
- Después recibirás un mensaje de texto para confirmar que el valor de la carga será descontada de tu saldo actual, debes responder **SI** para confirmar o **NO** para rechazarla.

Si eres usuario Pospago y deseas pasar tiempo a un Prepago:

- Redacta un mensaje de texto con los 10 dígitos del número celular, deja un espacio, escribe el monto que quieres transferir sin puntos ni signos, deja otro espacio, digita el número de tu cedula (del titular de la línea Postpago) sin puntos ni signos, y envíalo al **código 494**
- Recibirás un mensaje de texto para confirmar que el valor de la carga será cobrado en tu factura pospago Comcel. Debes contestar con la palabra **SI** para confirmar la transacción o con la palabra **NO** para rechazarla.

CONDICIONES PASATIEMPO

- El costo de envío del mensaje al 393 es de \$145 IVA incluido, siempre y cuando la transferencia sea exitosa.
- Los montos permitidos para transferir son múltiplos de \$1.000; desde \$1.000 hasta un máximo de \$20.000.
- El cliente que recibe el Tiempo al aire deberá asumir el costo de la transferencia, que es de \$627 IVA incluido.
- El cliente que recibe el tiempo al aire; recibirá el valor nominal trasferido y se descontara el valor de la transacción (\$ 627 IVA incluido); NO aplican traslados de saldos promocionales.
- Las vigencias para pasatiempo prepago de la siguiente manera:
 - \$1.000 un día de vigencia
 - \$2.000 dos días de vigencia
 - \$3.000 tres días de vigencia
- Los otros valores de recarga seguirán con la siguiente condición: Cuando un usuario prepago transfiera saldo a otro usuario prepago que tiene su saldo expedido, la vigencia de la carga será de 7 días; pero si transfiere a un usuario prepago que tiene la fecha de expiración vigente, la vigencia corresponderá a la mayor fecha de expiración según sea el caso, los 7 días o la fecha que tenga actualmente.

- Y si eres usuario postpago y quieres compartir tu saldo ten en cuenta las siguientes condiciones:
 - \$1.000 un día de vigencia
 - \$2.000 dos días de vigencia
 - \$3.000 tres días de vigencia
 - \$4.000 cuatro días de vigencia
 - \$5.000 a \$ 9.000: vigencia 10 días después de cargada
 - \$10.000, \$ 15.000, \$20.000 y \$ 25.000: vigencia 30 días después de cargada
 - \$30.000: 60 días de vigencia
- Cuando un usuario postpago transfiera saldo a un usuario prepago que tiene la fecha de expiración vigente, la vigencia corresponderá a la mayor fecha de expiración según sea el caso; máximo 60 días para recargas de \$ 30.000.

• **RECARGA Y RECUPERA:**

Si eres usuario prepago y tienes tu saldo vencido podrás recuperarlo haciendo una nueva recarga y la vigencia dependerá del valor de la última recarga realizada.

¿Cómo Funciona?

El saldo vencido será congelado por 60 días. Durante estos 60 días, si haces una nueva recarga de cualquier valor, tu saldo será reintegrado.

Sin otro particular,



MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor