



# Capigono Correo Interno y Digit.

Sin temor al infinito  
Calle 67 No. 6-60 Penthouse, Bogota – Colombia  
Tel 2495500  
enarriendo@capigono.com.co

## MANUAL DE USUARIO PARA CLIENTE FINAL

Este módulo se llamará desde el sitio Internet sobre un link que diga Consulta Corporativa en [www.miempresacourrier.com/correo/clientes/](http://www.miempresacourrier.com/correo/clientes/) , y tiene un componente tecnológico avanzada que permite manejar seguridad (sesiones) aún que el navegador tenga restringido la escritura de cookies (que el navegador tenga niveles de seguridad altos), que es algo frecuente en grandes corporaciones como bancos, operadores celulares, entidades estatales, laboratorios médicos entre otros.

El otro componente tecnológico importante es nuestra búsqueda por nombres y apellidos, probada con 80 millones de registros responde en 1.2 segundos (Es el único software con búsqueda por nombres de sobre un histórico de un año).

El cliente final dará clic sobre el link consulta corporativa apareciendo entonces, la página que le pide usuario y clave



### Consulta Corporativa

Login:

Clave:

[Ayuda](#)

\*\*Capigono, Licenciado a Colenser Ltda.



## Capigono Correo Interno y Digit.

Sin temor al infinito  
Calle 67 No. 6-60 Penthouse, Bogota – Colombia  
Tel 2495500  
enarriendo@capigono.com.co

El sistema reconoce a que empresa pertenece el usuario y le mostrará las últimas órdenes de servicio con su gestión a nivel de entregas y devoluciones.

### Consulta corporativa por:

[Salir](#) [Cambiar Clave](#)

Ref. Envío    Otros Criterios    Guia    Número de Orden

Búsqueda en Historicos

No. Cuenta o Referencia:

Consultar...

para ver porcentaje de entregas y devoluciones de una orden

### Últimas Ordenes

Orden	Fecha	Cliente/Producto	Entregadas	Devolutas	Otros	En proceso	Total
<a href="#">71453</a> (Rec#)	22-Oct-2004 21:37	CAMARA DE COMERCIO SOBRES DIARIOS	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	0 (0 %)	0
<a href="#">71224</a> (Rec#)	15-Oct-2004 10:30	CAMARA DE COMERCIO SOBRES DIARIOS	4,235 (93.94 %)	184 (4.16 %)	0 (0.00 %)	0 *(0 %)	4,419
<a href="#">70869</a> (Rec#)	28-Sep-2004 17:18	CAMARA DE COMERCIO TARJETAS	4,476 (94.79 %)	113 (2.39 %)	0 (0.00 %)	133 *(2.82 %)	4,722
<a href="#">70338</a> (Rec#)	16-Sep-2004 06:02	CAMARA DE COMERCIO TARJETAS	3,964 (90.34 %)	255 (5.81 %)	0 (0.00 %)	169 *(3.85 %)	4,388

Bastará con que el usuario de clic sobre la orden que desea revisar y le mostrará todos los detalle de la misma, permitiéndole bajar los envíos y su estado a una hoja de cálculo (Excel – Open office, entre otros), ver un resumen por ciudad, o dar clic en el mapa para conocer la gestión en una ciudad específica.



# Capigono Correo Interno y Digit.

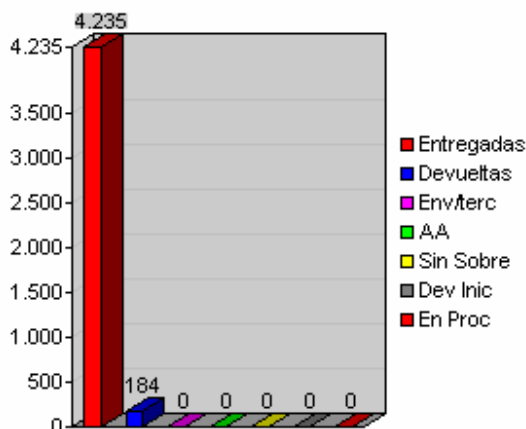
Sin temor al infinito  
 Calle 67 No. 6-60 Penthouse, Bogota – Colombia  
 Tel 2495500  
 enarriendo@capigono.com.co

[Gestión para Colombia](#) [Regresar](#) [Bajar envios/estado en Excel](#) [Resumen por ciudad](#)

**Cliente:** CAMARA DE COMERCIO  
**Orden Serv. No. :** 71224  
**Fecha:** Oct 15/04 10:30  
**Producto** SOBRES DIARIOS  
**Total Envios** 4419

## Gestión Logística

<b>Entregadas</b>	4,235	95.84%
En Zona (En calle)	0	0%
<b>Devoluciones</b>	184	4.16%
Env. Terceros	0	0%
A.A	0	0%
Sin Sobre	0	0%
Dev. Inic	0	0%



También puede buscar un envío específico por número de guía, ref. envío ó cuenta, la **súper opción de Búsqueda por nombres**, entre otras.



## Capigono Correo Interno y Digit.

Sin temor al infinito  
Calle 67 No. 6-60 Penthouse, Bogota – Colombia  
Tel 2495500  
enarriendo@capigono.com.co

### Consulta corporativa por:

[Salir](#)   [Cambiar Clave](#)

Ref. Envío    Otros Criterios    Guia    Número de Orden

Búsqueda en Historicos

Desde :    1    Octubre    2004

Hasta :    25    Octubre    2004

No. Orden:        (Ej: 19346)

No. Recogida:   

Destinatario:    carlos    (Ej: juan perez)    (Escriba parte del nombre)

Centro Costo:        (Ej: Grupo, u oficina)

Producto:        (Ej: sobres)    (Escriba parte del nombre)

Estado:    dev    (Ej: entrega)

El cliente final llena los datos que conoce del envío da clic en consultar y 2 segundos después aparecerán un listado de envíos.



# Capigono Correo Interno y Digit.

Sin temor al infinito  
 Calle 67 No. 6-60 Penthouse, Bogota – Colombia  
 Tel 2495500  
 enarriendo@capigono.com.co

Elijo la guía que deseo ver en detalle con la respectiva imagen de la firma de recibido

## Resultado de la consulta de envíos

[Salir](#)

[Regresar](#) [Siguiete](#)

Guia	Ref. Envio	Fecha	Origen Destino	Cliente	Destinatario	Direccion	Estado
<a href="#">3237369</a> (OS No.71224)	3237369	15-Oct-04 (10:43)	Cali Cali	CAMARA DE COMERCIO	CARLOS EVELIO LÓPEZ	CR 3 20 51	DIGITALIZ/ENTREG.
<a href="#">3236424</a> (OS No.71224)	3236424	15-Oct-04 (10:42)	Cali Cali	CAMARA DE COMERCIO	JUAN CARLOS OLAYA VARELA	CL 18 5 63	DIGITALIZ/ENTREG.

En ese listado de envíos que aparece es suficiente con dar clic en el número de guía y aparece toda la traza del envío incluida su imagen digitalizada.

### Destinatario

**Guia:** 3237369 **Ref. del Envio:** 3237369 **Orden de Servicio:** 71224

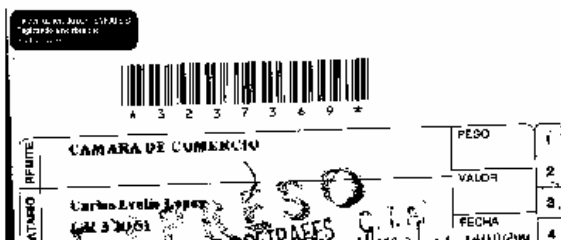
Nombre:	CARLOS EVELIO LÓPEZ	Identificacion:	
Direccion:	CR 3 20 51	Telefono:	
Ciudad Destino:	Cali (Valle)	Estado	DIGITALIZ/ENTREG.

### Remitente

Nombre:	CAMARA DE COMERCIO	Identificacion:	987654321
Direccion:		Telefono:	

### Tiempos y Movimientos

Estado	Fecha/hora	Dif Tiempo
Registro Orden	Oct 15/2004 10:30	
En alistamiento	Oct 15/2004 10:43	13 minutos





# Capigono Correo Interno y Digit.

Sin temor al infinito  
Calle 67 No. 6-60 Penthouse, Bogota – Colombia  
Tel 2495500  
enarriendo@capigono.com.co

Basta con dar clic sobre la imagen le abrirá una página nueva donde podrá enviarla por correo electrónico, fax o simplemente imprimirla.



REMITENTE	CAMARA DE COMERCIO	PESO	1
		VALOR	2
RECIPIENTARIO	Carlos Evelio Lopez C.R. 3 20151 CAE1	FECHA	3
		14/10/200	4
CACION	COOPETRAFES C.A. S.A. CALLE 100 NIT 1450000000000 CARRANZA Tel: 2495500	HORA	5
			6
		ZONA	