

MANUAL DE VENTA Y FACTURACION POSTPAGO

1. en el usuario cajero realizamos los siguientes pasos:

The screenshot shows the Capigono.com web interface in Google Chrome. The browser address bar displays the URL: `http://209.239.121.157/~dancell/frameset3.php?menu=`. The page features a navigation menu with icons for 'Inventario', 'Activaciones', and 'Contabilidad y Tributaria'. A yellow box highlights the main menu options:

- 1. Hacer Venta -
- 2. Crear Consignacion de Postpago
- 3. Crear Consignacion de Prepago y Simcard
- 4. Cierre Caja

A red box highlights the text: **MENU PRINCIPAL OPCION CAJERO --> HACER VENTAS**, with an arrow pointing to the first menu item. On the right, a yellow 'Ayudas contextuales' window is open, listing various help topics such as 'Como crear un nuevo usuario, cliente, proveedor ó vendedor?', 'Como crear una sucursal, local ó bodega?', and 'NOTAS CREDITO POR BAJA DE PRECIOS EN SERIE A LOS SUBDISTRIBUIDORES'.

The screenshot shows the 'Cedula del Vendedor' form in the Capigono.com web interface. The form includes a 'Cedula NIT vendedor' field with the value '79801033', an 'Ejem: 123' field, and a 'Continuar' button. Below the form, a red box highlights the text: **DIGITAMOS CEDULA DEL VENDEDOR**, with an arrow pointing to the 'Cedula NIT vendedor' field. The page also features a navigation bar with tabs for 'POS o PV', 'Datac', 'Postpago', 'Prepago', 'Preventas', 'Reposiciones', 'Monitoreo', 'Fac. Manual', and 'Léame'. The main content area contains a detailed text block explaining the process of digitizing the vendor's ID card and the importance of accurate data entry.

A nivel de los distribuidores y agentes celulares existen compañías que obedecen a practicas de negocio, administrativas y contables que difieren de las que se manejan en el sistema. Estas practicas se manejan de la siguiente manera:

1. Elaborar contratos, activar y facturar telefonos postpago.
2. Facturar kits prepago, simcards con descuentos (Antigüedad) y/o bonificaciones predefinidas en la configuración inicial.
3. Que previamente se halla entregado el celular a la fuerza de ventas en prestamo.
4. Que se le halla vendido el telefono pero se le registro un simple anticipo al vendedor (Pend. por Legalizar), y posteriormente el vendedor trae los documentos como dijim y datos del cliente final, y se factura a nombre del cliente final, a este proceso se le conoce como legalización.
5. Que se le halla vendido el telefono pero se le registro una factura directamente al vendedor o subdistribuidor, luego ellos traen los documentos como dijim y datos del cliente final, y se legaliza en poliedro, luego por medio de un archivo plano toda esta información pasa de Poliedro a Capigono, y a este proceso se le llama legalización automatica (Recomendada).
6. Tiene la posibilidad de facturar telefonos libres, simcards, juegos de video controlados por serial, computadores, recarga en lí.
7. Elaborar contratos activar y facturar sistema de monitoreo para casas, edificios, bodegas.
8. Elaborar contratos activar y facturar sistema de monitoreo Movil para autos, camiones, helicopteros, taxis, etc.

Recordemos que Capigono es capaz de leer y escribir sobre Poliedro en tiempo real.

Estas opciones de facturación tienen contabilización independiente que se define inicialmente a nivel de familia de productos en la configuración inicial y obedecen a las políticas definidas por sus contadores y alta gerencia.

Su compañía debe decidir entre utilizar pendientes por legalizar con recibo de caja/Anticipo (Opción 2) o pendientes por legalizar con factura de venta (Opción 3).

****La opción resaltada es la practica elegida por su compañía.****



Capigano.com

Cambiar mi clave



Vendedor : LUIS FERNANDO APONTE (79801033) Canal : Subdistribuidor

[Cambiar vendedor](#)

[Cancelar venta](#)

POS o PV Datac **Postpago** Prepago Preventas Reposiciones Monitoreo Fac. Manual Léame



..Creando recibo de caja y planilla de ingreso a caja..

1 DIGITAMOS LOS DATOS SOLICITADOS

No. Contrato No. :

2020

Cédula del cliente :

80199255

Cliente : zoila tapa

Convenio o Fondo de empleados:

(Este venta se cargara a la cartera del convenio, fondo de empleados)

Planes por :

SIN FIN

Listar Planes

(Escriba parte del nombre del plan y de click en listar)

6787 Comcel 450 Sin Fin Abierto 6787) \$ 50.000.00

Equipos en este plan :

HUAWEI T565 UMTS T565 \$ 70.644.00

Cerrar y Pagar venta * >>

Simcard :

SIM CARD REPOSICION (CPS)

2 SELECCIONAMOS EL PLAN

Cantidad :

1

3 SELECCIONAMOS EL EQUIPO

++ Opciones (Para cambio de servicio, upgrade cambio de equipo)

Comis.anticipada :

0.00 (Regla definida en comisiones)

Valor :

120,644.40

4 SELECCIONAMOS LA SIMCARD

Continuar * >>

HACEMOS CLICK EN CONTINUAR



Capigano.com

Cambiar mi clave



Vendedor : LUIS FERNANDO APONTE (79801033) Canal : Subdistribuidor

[Cambiar vendedor](#)

[Cancelar venta](#)

POS o PV Datac **Postpago** Prepago Preventas Reposiciones Monitoreo Fac. Manual Léame



..Creando recibo de caja y planilla de ingreso a caja..

No. Contrato No. :

Si desea hacer un adendo digite el mismo número del contrato original, por ejemplo 666666

Cédula del cliente :

Ejemplo 123

Convenio o Fondo de empleados:

(Este venta se cargara a la cartera del convenio, fondo de empleados)

Planes por :

Listar Planes

(Escriba parte del nombre del plan y de click en listar)

Ejemplo PLAN COMCEL 205 PLUS OFFPEAK CERRADO

Equipos en este plan :

Ejemplo MOTOROLA L6i

Cerrar y Pagar venta * >>

Cantidad :

1

HACEMOS CLICK EN CERRA Y PAGAR VENTA

++ Opciones (Para cambio de servicio, upgrade cambio de equipo)

Comis.anticipada :

0.00 (Regla definida en comisiones)

Valor :

0.00

Continuar * >>

1 Ventas [Esconder](#) --

Contrato No.	Doc. No.	Cliente	Fecha	Plan	Telefono	Valor
3030	80199255	zoila tapa	24-05-2010 13:45	PERSONAL CORPORATIVO B 900 SIN FIN ABIERTO (P322)	MOTOROLA A1200e	\$ 577,604.00
1 Registros						\$ 577,604

Vendedor : LUIS FERNANDO APONTE (79801033) Canal : Subdistribuidor [Cambiar vendedor](#) [Cancelar Venta](#)

POS o PV Datac Postpago Prepago Preventas Reposiciones Monitoreo Fac. Manual Léame

..Creando recibo de caja y planilla de ingreso a caja..

APLIACION DE RETENCION EN LA FUENTE

No. Contrato No. **PAGOS** [close](#)

Cédula del cliente

Convenio o Fon empleados:

Planes por :

Equipos en este pl

Cantidad :

++ Opciones (Para

Comis.anticipada :

Valor :

[Continuar *>>](#)

Total a Pagar : \$ 577,604.00

Aplicar Retención en la fuente

Forma de Pago : Efectivo **SELECCIONAMOS LA FORMA DE PAGO**

Valor a pagar : 577604

Valor Recibido : 580000 **DIGITAMOS E VALOR RECIBIDO POR EL CAJERO**

[Continuar *>>](#) **UNA VEZ FINALIZADO HACEMOS CLICK EN CONTINUAR**

1 Ventas [Esconder --](#)

Contrato No.	Doc. No.	Cliente	Fecha	Plan	Telefono	Valor
3030	80199255	zoila tapa	24-05-2010 13:45	PERSONAL CORPORATIVO B 900 SIN FIN ABIERTO (P322)	MOTOROLA A1200e	\$ 577,604.00
1 Registros						\$ 577,604

Vendedor : LUIS FERNANDO APONTE (79801033) Canal : Subdistribuidor [Cambiar vendedor](#) [Cancelar Venta](#)

POS o PV Datac Postpago Prepago Preventas Reposiciones Monitoreo Fac. Manual Léame

..Creando recibo de caja y planilla de ingreso a caja..

VERIFICAMOS LOS VALORES Y HACEMOS CLICK EN CERRAR Y PAGAR VENTA

No. Contrato No. **PAGOS** [close](#)

Cédula del cliente

Convenio o Fon empleados:

Planes por :

Equipos en este pl

Cantidad :

++ Opciones (Para

Comis.anticipada :

Valor :

[Continuar *>>](#)

Cambio : \$ 2,396.00

Pago	Valor	Borrar
Efectivo	577,604.00	XX
1 Pagos		

[Cerrar Venta](#)

1 Ventas [Esconder --](#)

Contrato No.	Doc. No.	Cliente	Fecha	Plan	Telefono	Valor
3030	80199255	zoila tapa	24-05-2010 13:45	PERSONAL CORPORATIVO B 900 SIN FIN ABIERTO (P322)	MOTOROLA A1200e	\$ 577,604.00
1 Registros						\$ 577,604

2. POR EL USUARIO ACTIVADOR REALIZAMOS LOS SIGUIENTES PASOS

1. Facturar Equipos de Postpagos

EN EL MENU DE ACTIVACIONES HACEMOS CLICK EN FACTURAR EQUIPOS POSTPAGO

Ayudas contextuales :

Ayudas contextuales deshabilitadas.

- [Como crear un nuevo usuario, cliente, proveedor ó vendedor ?](#)
- [Como crear una sucursal, local ó bodega ?](#)
- [Como crear un nuevo producto, servicio y/o grupos de prod ?](#)
- [Como definir contabilidad ?](#)
- [Como crear una nueva resolución de facturación ?](#)
- [Que son ayudas contextuales ?](#)

- [Como creo un egreso?](#)
- [Como creo la factura de comisiones a Comcel?](#)
- [como facturar y definir una nueva marca comercial?](#)

- [Formas de robar típicas](#)

- [Logistica, courier y transportadoras](#)

- [LO NUEVO DE ESTA VERSIÓN](#)
- [REGLAS DE CLAWBACK KITS PREPAGO Panama/Colombia](#)

5 CREDITO POR BAJA DE PRECIOS EN SERIE A LOS SUBDISTRIBUIDORES.

[Haga Click aquí para habilitar las ayudas contextuales.](#)

Facturar ventas postpago [Menu principal](#)

Facturación de contratos postpago, esta es una labor de la persona de activaciones en este punto MOMPOX, revisa los documentos físicamente y da click sobre el número del contrato para facturarlos.

Esta tarea se debe hacer con el sistema Poliedro abierto en otra pantalla y trabajando sobre los dos sistemas simultáneamente, para pasar entre pantallas utilice ALT + TAB (Tabulador).

Contrato	Fecha	Doc. Cliente	Cliente	Doc. Vendedor	Vendedor	Líneas
6837331	14/May/10 15:53	9270750	RAFAEL CAMPO MENCO	77159779	ELEMIR RODRIGUEZ MORALES	1
6837332	14/May/10 16:51	33210474	MARINA MENCO DE CAMPO	77159779	ELEMIR RODRIGUEZ MORALES	1
121212	14/May/10 17:12	77173961	ALDEMAR CRIOLLO	77159779	ELEMIR RODRIGUEZ MORALES	1
141612	14/May/10 17:32	33210474	MARINA MENCO DE CAMPO	77159779	ELEMIR RODRIGUEZ MORALES	1
3030	24/May/10 13:45	80199255		77159779	LUIS FERNANDO APONTE	1
5 Contratos						5

HACEMOS CLICK EN EL CONTRATO A FACTURAR



Capigono.com

Cambiar mi clave



Facturar ventas postpago

[Regresar](#)

[Asignar otro\(s\) serial\(es\)](#)

Vendedor : LUIS FERNANDO APONTE - (79801033)

Ciente : ZOILA TAPA - (80199255)

Contrato : 2626

***Seriales asignados**, el sistema fue y trajo primeros entrar primeros en salir (**PEPS**), debe intentar activar en Poliedro este serial preasignado para ello de click derecho sobre el serial en Capigono y de click->copiar, luego tecleé ALT+TAB(Tabulador) para pasar a la pantalla e Poliedro y allí haga click derecho->Pegar, si la activación es efectiva vuelva a esta pantalla y genere la factura, de lo contrario intente con otro serial.

**Si aparece habilitada la casilla para digitar es por que el sistema detecto que hay un prestamo pendiente para este vendedor "LUIS FERNANDO APONTE" de la referencia indicada, por favor digitelo y de click en facturar.

Plan	Telefono	Serial	Valor
6789 Plan Comcel 880 Sin Fin Abierto (6789)	POS NOKIANUEV 1208 (ID:3582)	Serial.*012142002314595 Sim.*57101200911142478	\$ 9,520
1 Producto(s)			Total \$ 9,520

Facturar Ahora

PARA TERMINAN HACEMOS CLICK
EN EL BOTON FACTURAR AHORA